

주소 : 서울시 성동구 천호대로 426 4층 (장호빌딩)  
 전화 : 070-8785-6129/ 팩스 : 070-7500-6029 / 이메일 rolling.jubilee.kr@gmail.com

문서번호	20241114-JB210	담당자	
발신일자	2024년 11월 14일	이름	김성근
수신	전라남도 영암군청	직위	간사
참조	복지과 담당	전화	070-8785-6129
제목	신용카드사회공헌재단지원 사업 대상자 선정 협조 요청의 건	이메일	rolling.jubilee.kr@gmail.com

■ 귀 군의 무궁한 발전을 기원합니다.

■ 롤링주빌리(가칭 주빌리은행)는 비영리 시민단체로, 과다 채무로 고통받는 분들에게 채무 상담, 채무조정, 복지 수급, 취업 연계 서비스 등을 지원해 신용회복을 돕는 가계부채 관련 상담업무를 하고 있으며, 신용카드사회공헌재단이 출연한 기부금을 재원으로 롤링주빌리에서 금융취약계층에 대한 상담 및 채무종결 지원 사업을 하고자 합니다. 이에 아래와 같이 귀 기관에 요청합니다.

- 아 래 -

롤링주빌리는 신용카드사회공헌재단 공모사업으로 선정되어 금융취약계층에 대하여 채무 상황을 위한 100만원 지원 사업을 하게 되었습니다.

- 개인회생이나, 신용회복위원회 채무 조정받아 성실 상환 중, 100만 원 정도 남은 상태에서 연체되어 폐지되거나 실효 위기에 처한 채무자, 100만 원 한도 내에서 지원
- 신용회복위원회에서 채무 조정받아 성실 상환 중이나 제외된 채권 1건으로 채무에서 벗어나지 못하는 채무자, 100만 원 한도 내에서 지원
- 개인회생, 파산 진행하면서 누락된 채권으로 채무에서 못 벗어나고 계속 고통받는 자 중 100만원 한도 내에서 채무종결 가능한 채무자, 100만 원 한도 내에서 지원
- 불법사금융 피해자 중 법정 이자 내에서 본인이 변제해야 하는 금액이 100만 원 이내로 채무 종결 가능한 피해자, 100만 원 한도 내에서 지원

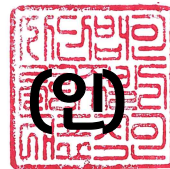
#### 신용카드 사회공헌재단 100만원 지원 첫 번째 사례자

부모님 병원비로 생활고 겪던 사례자 A씨는 20년 전 학원 운영 실패 후 신용불량자로 떠돌다 건설 일용직 근로로 생계를 이어감. 그러나 현장에서 사고로 크게 다쳐 후유증으로 일할 수 없어 이후 기초생활수급자로 생활해옴. 2023년 파산 신청하고 면책받아 자활하고 탈 수급하려 작은 일자리라도 알아보려던 순간, 파산 신청 시 누락된 채무로 통장 압류하겠다는 연락받고 좌절하였음. 대부업체는 원리금 6,182,430원으로 통장 압류하여 A씨의 구직활동을 막았으나, 롤링주빌리가 신용카드 사회공헌재단의 지원금으로 대부업체와 50만 원으로 협상하여 채무 종결하게 됨. 사례자 A씨는 이후 열심히 살아서 자활하겠다는 의지와 감사함 표함

첫 번째 지원받은 사례자와 위에 나열한 조건에 해당하는 사례자 모두 100만 원 이하로 협상하여 채무종결 가능한 경우, 롤링주빌리는 신용카드사회공헌재단이 출연한 기부금으로 100만 원 지원 후 채무 종결하여 신용회복 하는데 함께 하고자 하오니 관내에 계시는 금융 취약 계층이 상담 후 지원받을 수 있게 연결해 주시기 바랍니다.

붙임: 신용카드 사회공헌재단 자금출연 협약서, 사업 홍보 포스터, 단체 고유번호증, 상담 사례 각 1부. 끝

**사단법인 롤링주빌리**



## 롤링 주빌리 상담 사례

### ① 사례(불법사금융 피해)

700, 30대, 남성, 성동구

불법 사금융으로 인한 이혼 후 자살 시도

- 최저생계비 제외하고 모두 빚을 갚아야 하는 개인 회생 변제 도중, 아이가 아프면서 병원비 지출을 위해, 개인회생 변제 중인 사람에게 빌려주는 금융사 대출까지 받음. 개인 회생 변제금과 더불어 이자 납입을 위해 다시 금융사 대출을 알아보았지만, 대출할 방법이 막히면서 인터넷으로 대출 가능한 금융사를 알아보기 시작함
- 인터넷 “대출나라”사이트 접속하여 100만원 대출 원한다는 문자를 남기자 만나자고 연락해 옴. 처음 만난 사채업자는 ‘당신에 대하여 모르고 있으므로 첫 거래 트기 위하여 30만원 대출해 줄 테니 일주일 후 50만원 상환하라. 잘 갚으면 다음에는 100만원 빌려주마.’라고 하며 지인 전화번호 10건 요구하고 스피커폰으로 바로 전화 걸게 하여 통화하는 것으로 관계 확인 후 취합함.
- 30만원 차용 후 50만원 변제하지 못하자 다른 사채업자에게서 대출하여 변제하기를 반복하여 하루하루를 더 큰 고통 속에서 생활. 더 이상 변제 할 수 없어지자 사채업자 추심이 두려워 직장(정규직) 퇴사하였음.
- 사채업자 추심이 시작되자 평범한 생활이 안 되고 배우자와도 잦은 다툼 중에 우연히 사채를 쓴 걸 배우자가 알게 되어 이혼함. 이혼 후 사채업자의 추심으로 고통 받으며 실의에 빠져 지내다 옥상에 올라 자살 시도 후 119에 구조됨. 구조 이후 생명의 전화에서 연결해 주어 금융복지 상담센터에 상담 신청함
- (상담진행) 금융복지상담센터는 사채업자 파악하기 위하여 연락처, 대출받은 금액, 상환한 금액 확인하고자 하였으나, ‘사채업자들이 금융복지상담센터에서 연락하면

지인들을 단톡방으로 불러 추심할 것이라며 지인들이 알게 되는 것에 공포를 느끼고 불안 해 함.’ ‘죽고자 하였는데 뭐가 무섭냐, 죽고 나면 지인이나 가족들이 사실 알게 된다. 그렇게 되면, 지인들은 더 슬퍼할 것이다. 살아가면서 해결하고자 하면 된다. 안 된다고만 말하지 말고 해보자’ 라고 금융복지상담사가 설득하여 사채업자 정보 확인함

- (결과) 금융복지상담사 상담 후 사채업자와 접촉 시도, 28건의 사채업자 중 7건의 사채업자만 전화번호 있고 나머지 사채업자는 카톡으로만 대화하고 추심하여 카톡으로 접촉하고 문제에 대하여 전달하고 협상하여 정리 함.
- (문제) 부당이득금 반환 받아야 할 채권자가 채무자에게 연락하여 변제할 금액 없이 정리하자고 하자 상환해야 할 금액이 없어지는 것만 생각하고 합의함. (부당이득금 반환 공익소송으로 하려 하였으나 모두 사채업자와 개인합의로 무산)

#### (진행된 상담 세부 내용)

- 불법사금융 사채업 8곳은 채권 포기 하는 것으로 종결. 내담자가 변제해야 할 금액이 있는 채권자와는 법정(상거래)이자율로 계산하여 상환하기로 합의.
- 500만원이 있어야 채무 정리 할 수 있어 500만원 차용 가능한 곳 알아보다 신용회복위원회의 “새희망힐링론” 확인하고 신청하여 대출 함.
- “새희망힐링론” 대출받아 나머지 사채 정리함.
- (금융사대출 채무조정) 신용대출 - 전북은행, 골든 캐피탈, 오케이 파이낸셜, 안전대부, MK 캐피탈 대부
- **넥스젠 대부 담보 대출- 가전제품 담보제공하고 대출받음**
- 신용회복위원회에서 워크아웃으로 정리하고자 채무조정 신청했으나 넥스젠 대부에서 담보 채권으로 부동의 하여 좌절
- 사채업자 채권은 정리되어 금융사 채권만 워크아웃 하고자 했으나 넥스젠 대부(가전담보) 채권은 담보 채권으로 워크아웃 대상이 안 된다는 통보 받음.
- 담보 물건이 있는 집은 이혼 후 월세 미납으로 퇴거 통보 받은 상태.
- 금융복지상담사는 넥스젠 대부의 담보대출 건에 대하여 문제 확인

#### <문제점 및 확인 사항>

넥스젠 대부 가전담보 채권

담보제공(가전제품 사진 촬영하여 채권자에게 전송)

담보대출이라면 담보대출 가치를 따져봐야 하고 (적정평가) 만약 담보가치가 없음에도 불구하고 대출했다면 과잉 대부 소지 있음. (가전제품 중고가 200만원 미만에 1천만원 담보 설정) 넥스젠 대부에서 1천만 원 대출 받으면서 당시 가전제품(7년 사용한 TV, 냉장고, 컴퓨터 등) 중고가로 따져 200만원도 안 되는데 1천만 원 대출하였으므로 과잉 대출로 볼 수 있음.

- 신용회복위원회에 문제 전달하고 동의 받아달라고 요청함. (신용회복위원회 채무 조정 막기 위한 꼼수 대출임 전달)
- 신용회복위원회에서 채권자 넥스젠 재동의 받아 워크아웃으로 채무조정 받음. (금융복지상담센터와 신용회복위원회 협업 사례)
- 불법사금융 정리하고 금융사 채무는 워크아웃으로 약정 후 성실상환
- 현재는 도배일 배워 근로하며 소득 활동 중이고 아이도 자주 보러 다니며 배우자와도 사이가 좋아지고 있어 희망이 보인다는 좋은 소식 전함

## ② 사례 (불법추심)

**ㄴ00, 50대, 여성. 노원구**

채무 금액 부풀려 불법추심

- 워크아웃으로 월 183,000원씩 9회 납부 중 경제적으로 어려움을 겪어 계속 납부하지 못하고 실효, 워크아웃 실효 후 채권사로부터 빚 독촉이 시작되었음.
- 추심 채권 담당자는 원금 300만원 포함 총1400만원이라며 입금 독촉.
- 채권추심원이 자택으로 직접 방문하여 두려움으로 지인으로부터 차용 후 빚을 갚고자 추심인에게 채무조정 요청.
- 원리금 1400만원이라고 입금 독촉하여, 지인에게 차용 가능한 500만원에

협의를 요청하자 800만 원 이하는 조정 안 되니 800만원 입금하라는 협박 받고 내담자는 더 이상 혼자 감당할 수 없어 금융복지상담센터에 도움 요청.

- 채권 담당자는 채무자가 500만원 차용 한 것으로 보아 300만원 차용 더 가능할 것으로 보고 800만원 요구한 것으로 보임
- (상담진행) 금융복지상담사 채무상담 중 채권 판결 사건조회 결과 소가 200만원 확인 하고 신용회복위원회 채권 신고 금액도 원금 200만원이었던 것 확인
- 원금 200만원으로 워크아웃 진행하여 월138,710원 9회 차 납입 하였으므로 남은 원금은 751,610원, 원금 300만원으로 부풀려 추심한 것 확인. 채무자에게 잘못된 정보를 제공한 것이 분명하여 금융복지상담사는 내담자로부터 위임을 받아 임의대리인으로서 채권사에 연락 시도
- 채권사와 어렵사리 연락이 닿아 문제점 이야기하고, 채권사 (대부 대표)는 실수로 잘못 말했다는 답변으로 변명
- 금융복지상담사는 실수가 아니라, 채무 금액을 부풀려 청구한 것이라고 전하고, 불법추심에 대하여 문제 제기하며 확인 후 연락 달라고 전함
- (결론) 채권자 내담자에게 직접 전화하여 변제금 없이 채무 종결하여 주겠다고 하여 내담자는 금융복지상담사와 의논 없이 합의했다고 함.
- 채권자 불법 추심에 대하여 인정하고 추후 재발 방지 약속함.

※ 오래된 채무의 경우 채무자가 정확한 채권 금액에 대하여 인지 못 하고 있어 채권자가 요구하는 금액에 대하여 변제하는 일이 빈번함. 이로 인해 정확한 채권 금액의 확인이 어려운 것이 현실임. 한국신용정보원에 추심 하고자 하는 채권의 과거 정보까지 모두 등록하게 하고 등록된 채권에 대하여 변제한 이력도 한눈에 볼 수 있다면 지금의 부실채권시장은 깨끗하게 정화될 것으로 보임. (2017년 이후 신규 매입 채권만 한국신용정보원의 채권자변동시스템에 의무적으로 등록하게 되어 있음)

### ③ 사례 (청년)불법사금융피해

700, 20대, 남성, 성동구

부모 이혼으로 한부모 가정에서 자란 청년, 가족이 운영하는 카페 경영악화로 가족 구성원 전부 각자의 신용으로 빚을 돌려막다 신용이 막히면서 불법 사금융 사용

- . 부모 이혼으로 어머니, 누나, 본인 3명의 가족이 살다가 대출하여 사업 자금 만들어 카페 개업하여 함께 운영
- . (청년) 본인 부채로는 햇살론 1,500만원, 카드 700만원, 불법사금융 6건 441만원 발생. 어디에서도 금융 교육을 제대로 받아 본적 없어 1금융권과 2금융권에 대한 차이나 이해가 없는 상태였다고 하소연함
- . 친구들이 현금서비스 받아 급한 돈 사용하는 것 보고 현금서비스라는 것이 있다는 것을 알게 되었고 취업준비생일 때 카드 사용하면서 현금서비스 받아 사용
- . 어머니 명의로 카페 개업하여 세모자가 함께 운영하던 중 어려워지면서 재료 구입을 위해 카드로 대출받기 시작함. 반복적인 현금서비스, 카드로 이용으로 한도가 축소되며 연체 시작. 연체로 인하여 대출나라 사이트 들어가서 대출 문의하자 **사채업자의 연락으로 20만원 대출하고 일주일 후 38만원 상환하기로 한 것이 사채 시작됨 (3,850%)**
- . 카페 수입으로 사채변제 어려울 것 같아 본인 일용직 일자리(건설일용직) 구해 근로 시작했으나 사채 빚 해결이 어려웠음. 사채상환일이 돌아와 상환하고, 대출하고 반복하면서 6개의 사채 사용 중으로 고통 속에서 생활고 겪으면서 하루하루가 불안한 상태였다고 함
- . 건설일용직으로 일하면서 8월7일부터 12월 3일까지 총 11,520,000원 대출하고 15,500,000원 상환했으나 사채업자 4,140,000원 상환 요구 중 더 이상 감당 안 되어 유튜버가 운영하는 **한국금융범죄예방연구센터에 상담신청하고 기본전화 상담 비용 22,000원 납부 하고 상담 받음**
- . 불법사금융 사채업자 1건에 10만원 비용 추가 된다는 안내받고 15일 급여 받으면 입금한다고 하자 선입금만 상담 가능하다고하여 포기하고 청계천 걸어가다 현수막 보고 상담 신청
- . (상담진행) 채권자별 거래 내역 정리하고 사채업자와 직접 협상

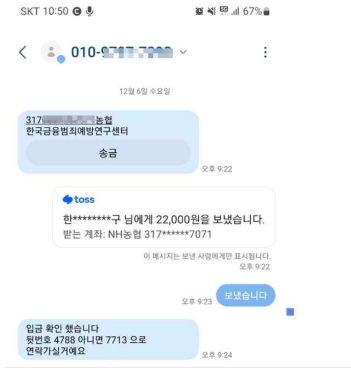


순번	채권자 명	연락처	차용금액	상환기한	이자금액	상환조건	이율
1	김실장	전화	20만원	6일	20만원	40만원 상환조건	6,000%
2	W대부	전화	35만원	10일	25만원	60만원 상환조건	2,600%
3	신차장	카카오톡	20만원	7일	14만원	34만원 상환조건	3,000%
4	정실장	카카오톡	25만원	30일	55만원	80만원 상환조건	2,400%
5	바로론	카카오톡	47만원	7일	24만원	74만원 상환조건	2,900%
6	왕부장	카카오톡	20만원	6일	18만원	38만원 상환조건	5,400%
총 6건		● 바로론 50만원 대출에 3만원 수수료/ 47만원 수령					

- 전화번호 있는 1번과 2번 사채업자는 직접 통화하고 문자 보내며 협의하고 3-6번 까지 사채업자는 전화번호 없어 카톡으로 협상 진행
- 1번 사채 - 원금 포함 법정이자 101,000원 입금하고 채무 종결
- 2번 사채 - 부당이득금 1,190,000원 입금받고 채무 종결
- 3번 사채 - 채무 종결 (이자 납부 안 하고 종결)
- 4번 사채 - 전화번호 4개 확인되었으나 결번과 수신 정지 상태
- 5번 사채 - 채무종결 (사채업자 본인 더 이상 연락하지 말라 하고 연락두절)
- 6번 사채 -채무종결 ( **부당이득금 908,000원 반환 받아야 하는데 사채업자가 주빌리 전화 받고 피해자에게 연락하여 남은 채무 종결해 준다고 하자 불안한 마음에 합의**)
- (결론) 사채 협상 종결하고 금융권 부채 정리
- 카드 70만원 연체금 부당이득금 반환받은 것으로 입금하여 연체 해결
- 카페는 어머니 와 누나가 운영하게 하고 본인은 구직활동하여 장기 근로하며 핫살론 정상 상환하면서 신용관리 하기로 함
- (문제 점) **20만원 없어 사채업자에게 고금리 대출받아 사는 사람들에게 상담비용 받는 연구센터 문제)**
- 유튜버 이가동이 한국금융범죄예방연구센터 소장으로 상담진행 최근 방송에서 인터뷰하며 홍보 되고 있음
- 20만원 소액 빌리고 사채 늪에서 허우적거리고 있는 사람들 구제하겠다고 나선 연구센터가 그들로 인해 소득 활동하고 있음. 기본전화 상담비용 22,000원에 사채업자 1건당 10만원의 상담비를 선납만 가능하다고 하여 상담비용 때문에 포기하고 있다 롤링주빌리에서 상담 진행한 사례임

총책이기동 - YouTube





#### ④ 사례 불법사금융 피해

ㄸ00, 60대, 여성. 중랑구

25년 전 불법사금융(사채) 빌려 사용하고 다 상환 한 줄 알았는데....

어느 날 신용정보회사에서 추심 시작

- . 어느 날 거래하는 두 곳의 은행 통장이 압류되면서 추심 우편물 받음
- . 본인은 모르는 것이라고 하여 우편물 가지고 금융복지상담센터 방문하여 확인. ‘개인 채권자이며 새한신용정보에서 위임받아 추심 하고 있다’는 사실을 금융복지상담사가 확인함
- ‘못 받은 돈 받아 드립니다’ 버스광고로 불법사금융 채권이나 시효 완성된 물건채권 위임받아 법 조치하고 ‘죽은 채권 부활’시켜 추심 하는 행위를 하고 있음

#### < 버스광고 >

- . (상담진행) 금융복지상담센터가 위임장 받아 임의대리인으로서 채권에 대하여 신용정보회사에 확인
- . 2001년 8월30일 일수업자 김진0에게 200만원 차용 받음 (원채권자 김진0)
- . 원채권자 김진0가 2010년3월4일 송00에게 일수 채권양도
- . 송00은 현 채권자 이00에게 갚아야 할 빚을 대신하여 ‘일수채권’ 양도



- (문제) 개인 채권자가 채권을 양도하려면 등록되어있는 채권매입회사에 양도하여야 함.  
그러므로 완채권자 김00은 개인 채권자 송00(매입자격 없음)에게 양도할 수 없고 송00과 이00은 채무 관계로 채권을 양수 양도할 수 없으므로 정상 채권이라고 볼 수 없음
- 신한신용정보 추심인은 소송해서 판결 받아 통장압류까지 해 놓은 상태라고 문제없다고 함
- 신용정보회사는 정상적인 채권을 위임받아 추심해야 하는데 문제 있는 채권을 위임받아 추심 하는 것에 대한 문제점 지적 후 내부에서 의논 후 통보달라고 전함
- 신한신용정보 채권담당자 채권자와 이야기하고 채무 종결하는 것으로 결정했다며 통장 압류 해지 신청한다고 팩스로 종결 확인서 채권자 신분증 사본과 함께 보내음
- 통장 압류해지 신청 완료
- 신한신용정보는 개인 채권자(불법사채) 채권을 위임받아 추심하고 있음을 확인. 사인 간의 차용이 아닌 불법(일수, 사채) 채권을 위임받아 추심하므로 금감원의 특별감사 필요

## ⑤ 사례 주민등록말소 피해

700, 70대, 여성, 부천

부채로 인하여 가족들과 관계를 끊고, 주민등록은 말소 되어 기초연금조차 수령 못하고 있

는 70대 채무자의 절규 ‘채무조정 및 해결로 인해 나에게도 인권이 주어졌다’ 고 하염없이 눈물 흘리는 70대 채무자

- . 25년 전 운영하던 피아노 교습소 운영 실패 후 다중채무자 되어 이혼
- . 주소지 이전하지 않았으며, 빚으로 인해 주민등록말소 되어 기초연금 수령 못 하고 있음
- . 교회 목사님 도움으로 교회에서 거주하며 교회 내에서 작은 일들을 거들면서 벌게 된 돈으로 저축하여 목돈 200만원 만들어 (보증금 200만원 월 6만원) 월세 구하고 주민등록 등록 후 살고 싶었으나 빚 때문에 거주할 곳을 만들지 못하고 있다 함
- . (상담진행) 말소된 주민등록 살리고 기초생활수급자 신청하라고 전하자 25년 전 이혼 당시 헤어진 자녀들에게 본인 상황 알려 자녀들에게 피해 주기 싫다고 하며, 파산도 안 된다고 하여 고령으로 감면받을 수 있는 워크아웃으로 상담 진행 (자녀가 6급 공무원이라고 하며 연락 가면 안 된다고 함 )
- . (결론) 워크아웃(원금 80% 감면받고 월 7만원 상환) 신청하면 다음 날부터 채권 추심 하지 못하니 월세 구하고, 주민등록 전입신고 한 후 주거급여와 노령연금 신청하면 된다고 전 하자 빚 갚으면서 살 수 있다는 것에 감사하다며 복받친 눈물을 하염없이 쏟아내며 이렇게 갚으며 살 수 있는 것을 그동안 맘 조아리며 살았다고 하소연
- . 월세 계약 후 말소된 주민등록 살리고 주거급여, 노령연금, 워크아웃 신청
- . 워크아웃으로 채무조정 받아 상환하다가 주거급여자로 선정되어 워크아웃 재조정 받음. (원금 70% 감면 받았으나 주거 급여자로 재조정 받아 80% 감면 받음)
- . (문제) 빚으로 인하여 대한민국 국민이면 누구나 누릴 수 있는 최소한의 권리도 보장받지 못하고 살아 온 삶. 빚을 안 갚은 게 아니라 빚 못 갚은 것, 빚 갚으면서 살고 싶다는 의지 보이며 워크아웃 신청 후 자신의 인권이 살아났다고 좋아함